

Algemene Voorwaarden Learn2speak Dutch

E. Alexiadou, handelend onder de naam Learn2speak Dutch (hierna: Learn2speak Dutch), is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69678979 en gevestigd aan Laan van Brabant 30 (4701BK) te Roosendaal.

Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Learn2speak Dutch.
2. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
3. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Diensten:** De Diensten die Learn2speak Dutch aanbiedt, is het geven van cursussen met betrekking tot de Nederlandse taal zowel in groepsverband als individueel.
5. **Dienstverlener:** E. Alexiadou handelend onder de naam Learn2speak Dutch, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: **Learn2speak Dutch**.
6. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Learn2speak Dutch heeft aangesteld, projecten aan Learn2speak Dutch heeft verleend voor Diensten die door Learn2speak Dutch worden uitgevoerd, of waaraan Learn2speak Dutch een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Learn2speak Dutch, alsmede voorstellen van Learn2speak Dutch voor Diensten die door Learn2speak Dutch aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Learn2speak Dutch waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Learn2speak Dutch, elke Overeenkomst tussen Learn2speak Dutch en Opdrachtgever en op elke dienst die door Learn2speak Dutch wordt aangeboden.



2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Learn2speak Dutch aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Learn2speak Dutch is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Learn2speak Dutch niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Learn2speak Dutch gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Learn2speak Dutch is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Learn2speak Dutch het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Learn2speak Dutch gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.



4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Learn2speak Dutch zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Learn2speak Dutch heeft aanvaard door een ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Learn2speak Dutch heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Learn2speak Dutch is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met Learn2speak Dutch wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Learn2speak Dutch wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Learn2speak Dutch is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Learn2speak Dutch met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Learn2speak Dutch van Opdrachtgever verkrijgt.



2. Learn2speak Dutch kan haar dienstverlening aanbieden in pakketten. Gedurende die pakketten zal Learn2speak Dutch Opdrachtgever twee uur per week lesgeven. Learn2speak Dutch biedt daarnaast ook losse lessen aan.
3. Zowel Opdrachtgever als Learn2speak Dutch kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Learn2speak Dutch ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Learn2speak Dutch tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Learn2speak Dutch is hierbij leidend. Het staat Opdrachtgever vrij de Overeenkomst op ieder gewenst moment tijdelijk te onderbreken.
6. Zowel Opdrachtgever als Learn2speak Dutch kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Learn2speak Dutch nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Learn2speak Dutch zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Learn2speak Dutch staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Learn2speak Dutch de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.



3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Learn2speak Dutch aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Learn2speak Dutch heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Learn2speak Dutch niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Learn2speak Dutch, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Learn2speak Dutch is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Learn2speak Dutch Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Learn2speak Dutch aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Learn2speak Dutch of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Learn2speak Dutch recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Learn2speak Dutch verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Learn2speak Dutch niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.



2. Learn2speak Dutch is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Learn2speak Dutch verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Learn2speak Dutch voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Learn2speak Dutch kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Learn2speak Dutch gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Learn2speak Dutch.

Artikel 8 - Taalcursus

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Learn2speak Dutch taalcursussen verzorgen voor Opdrachtgever in groepsverband of privé.
2. De cursus vindt plaats op locatie van Opdrachtgever of op een nader te bepalen locatie van Learn2speak Dutch. Indien de cursus plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de in het kader van de coaching vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een cursus niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Learn2speak Dutch is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de cursus.
3. De cursus kan eveneens online plaatsvinden via een door Learn2speak Dutch gekozen platform voor videoverbinding.
4. De inhoud van de door Learn2speak Dutch aangeboden cursus en de gedurende de cursus verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Learn2speak Dutch de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De cursus wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).
5. Opdrachtgever zal Learn2speak Dutch schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de cursus alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.



6. Learn2speak Dutch is gerechtigd de cursus te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Learn2speak Dutch om de cursus te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Opdrachtgever naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan cursus. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Learn2speak Dutch gerechtigd de cursus in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met Opdrachtgever worden overlegd.
7. Indien Opdrachtgever afwezig is tijdens een groeps cursus, kan Opdrachtgever de groeps cursus niet inhalen en heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van eventueel betaalde gelden. Indien dit uitdrukkelijk met Learn2speak Dutch is overeengekomen, kan Learn2speak Dutch Opdrachtgever voorzien van opgenomen lesmateriaal wanneer de cursus is afgelopen.
8. Learn2speak Dutch kan Opdrachtgever huiswerkopdrachten meegeven. Opdrachtgever is niet verplicht om de huiswerkopdrachten te volbrengen, maar dit is wel aan te raden. Learn2speak Dutch zal de huiswerkopdrachten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het inleveren daarvan nakijken.
9. In het geval Opdrachtgever meer oefenmateriaal en huiswerkopdrachten wenst, zal Opdrachtgever hiervoor een meerprijs dienen te betalen zoals beschreven in het hiernavolgende artikel.

Artikel 9 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Learn2speak Dutch is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Learn2speak Dutch, Learn2speak Dutch een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.



Artikel 10 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn vrijgesteld van btw.
2. Learn2speak Dutch voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Learn2speak Dutch opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend. Deze kosten worden geacht te zijn inbegrepen in de prijs.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Learn2speak Dutch haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Learn2speak Dutch is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Learn2speak Dutch.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.



2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Learn2speak Dutch zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechterlijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Learn2speak Dutch meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Learn2speak Dutch gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Learn2speak Dutch de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Learn2speak Dutch verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Learn2speak Dutch tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Learn2speak Dutch op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. Learn2speak Dutch heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Learn2speak Dutch gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Learn2speak Dutch is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Learn2speak Dutch is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.



4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Learn2speak Dutch te vergoeden voor elk financieel verlies dat Learn2speak Dutch lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 14 - Overmacht

1. Learn2speak Dutch is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Learn2speak Dutch wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Learn2speak Dutch, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Learn2speak Dutch zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Learn2speak Dutch of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Learn2speak Dutch buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Learn2speak Dutch is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 15 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Learn2speak Dutch alleen geacht te bestaan indien Learn2speak Dutch dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Learn2speak Dutch, is Learn2speak Dutch uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Learn2speak Dutch binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Learn2speak Dutch deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Learn2speak Dutch in staat is om adequaat te reageren.



3. Indien het verrichten van Diensten door Learn2speak Dutch leidt tot aansprakelijkheid van Learn2speak Dutch, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Learn2speak Dutch. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Learn2speak Dutch sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Learn2speak Dutch is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Learn2speak Dutch voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Learn2speak Dutch geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Learn2speak Dutch.
6. Enige door Learn2speak Dutch opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Learn2speak Dutch.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van Learn2speak Dutch is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Learn2speak Dutch opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Learn2speak Dutch. Learn2speak Dutch is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Learn2speak Dutch nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Learn2speak Dutch haar eigen advies.
9. Learn2speak Dutch staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Learn2speak Dutch verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Learn2speak Dutch vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Learn2speak Dutch binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Learn2speak Dutch.



Artikel 16 - Geheimhouding

1. Learn2speak Dutch en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Learn2speak Dutch bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Learn2speak Dutch is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Learn2speak Dutch opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Learn2speak Dutch steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien Learn2speak Dutch op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Learn2speak Dutch zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Learn2speak Dutch niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Learn2speak Dutch aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Learn2speak Dutch vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Learn2speak Dutch vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Learn2speak Dutch is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Learn2speak Dutch en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Learn2speak Dutch waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Learn2speak Dutch en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.



2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voornoemde zaken c.q. werken van Learn2speak Dutch worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Learn2speak Dutch gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Learn2speak Dutch rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Learn2speak Dutch. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Learn2speak Dutch opgeleverde zaken, dient Learn2speak Dutch expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Learn2speak Dutch rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Learn2speak Dutch verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Learn2speak Dutch zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Learn2speak Dutch van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Learn2speak Dutch voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.



4. Opdrachtgever vrijwaart Learn2speak Dutch voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Learn2speak Dutch verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Learn2speak Dutch of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, kan Opdrachtgever daaromtrent een klacht indienen bij Learn2speak Dutch. Onder "klacht" wordt verstaan: "iedere uiting van ontevredenheid over een gedraging, handeling of nalaten door (een medewerker van) Learn2speak Dutch".
2. Opdrachtgever zal voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst geïnformeerd worden hoe Learn2speak Dutch om zal gaan met een klacht. Opdrachtgever wordt verzocht de inhoud van dit artikel voorafgaand aan de dienstverlening van Learn2speak Dutch te bekijken. De inhoud zal tevens vermeld worden op de website van Learn2speak Dutch.
3. Opdrachtgever dient klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één week na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via learndutcheasy@yahoo.com met als onderwerp "Klacht".
4. De klacht dient ten minste onderstaande gegevens te bevatten:
 - a. de naam, het adres, telefoonnummer en e-mailadres van Opdrachtgever;
 - b. datum van het ontstaan van de klacht;
 - c. de naam van de eventuele werknemer waarop de klacht betrekking heeft;
 - d. een korte omschrijving van de inhoud van de klacht.
5. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Learn2speak Dutch de klacht in behandeling kunnen nemen, zulks met eventueel ondersteunend bewijsmateriaal.
6. Learn2speak Dutch zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van de klacht bevestigen dat de klacht is ontvangen. Indien een klacht niet in behandeling wordt genomen, wordt de Opdrachtgever daarvan uiterlijk binnen vier weken na de ontvangstdatum gemotiveerd op de hoogte gesteld. Een klacht wordt binnen zes weken na de ontvangstdatum afgehandeld. De klacht wordt behandeld door een onafhankelijke werknemer, die zelf niet bij de klacht betrokken is.



7. Learn2speak Dutch is niet verplicht de klacht in behandeling te nemen indien:
 - a. de klacht niet op de juiste wijze is ingediend;
 - b. (de service van) Learn2speak Dutch niet het onderwerp van de klacht is;
 - c. de klacht betrekking heeft op een gedraging die reeds in een eerdere ingediende klacht is behandeld;
 - d. de klacht betrekking heeft op een gedraging die meer dan 12 maanden voor indiening van de klacht is verricht.
8. Learn2speak Dutch zal alle binnenkomende klachten registreren en bijhouden. Learn2speak Dutch registreert in ieder geval de datum van binnenkomst van de klacht, de datum van de ontvangstbevestiging, de behandelaar van de klacht, de uitkomst van de afhandeling van de klacht en op welke datum de klacht is afgehandeld.
9. Indien de klacht aantoonbaar is afgehandeld of wanneer de klacht als afgehandeld geregistreerd kan worden, zal Learn2speak Dutch dit kenbaar maken aan Opdrachtgever.
10. Learn2speak Dutch staat ervoor in dat in ieder geval 80% van de klanten binnen de in dit artikel genoemde termijn afgehandeld wordt.
11. Learn2speak Dutch zal ten minste één keer per jaar de geregistreerde klachten rapporteren en evalueren om zo nodig tot verbetermaatregelen te komen.
12. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Indien partijen niet gezamenlijk tot een oplossing zullen komen, wordt het geschil beslecht bij de bevoegde rechter zoals benoemd in artikel 20 lid 4 van deze algemene voorwaarden.
13. Inburgeraars kunnen bij het niet naar tevredenheid oplossen van de klacht tegen vergoeding de klacht voor kan leggen aan de College van Arbitrage van Blik op Werk.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Learn2speak Dutch en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Learn2speak Dutch heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Learn2speak Dutch en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Roosendaal, 1 maart 2021